

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ DOMÁCIHO MAZLIČKA
DPPDMCZ/1018
k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018**

Úvodní ustanovení

1. Pojištění domácího mazlíčka, které sjednává Union poistovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poistovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „pojistné podmínky“), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „doplnkové pojistné podmínky“), zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění domácího mazlíčka se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Kromě pojmů uvedených v části A, čl. 1 pojistných podmínek platí pro účely pojištění podle těchto doplnkových pojistných podmínek níže uvedený výklad pojmů:

Domácí mazlíček	pojištěné zvíře, které je uvedené v pojistné smlouvě a které vlastní mezinárodní očkovací průkaz (pas společenských zvířat, Pet Pass)
Pojištěný	majitel domácího mazlíčka, který s domácím mazlíčkem cestuje do zahraničí

**Článek 2
Předmět a rozsah pojištění, územní platnost pojištění**

1. Předmětem pojištění domácího mazlíčka jsou:
 - a) léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka
 - b) odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem.
2. Z pojištění léčebných výloh pojištěného za ošetření domácího mazlíčka má pojištěný právo na úhradu nevyhnutných léčebných nákladů specifikovaných v odst. 3 tohoto článku, které vzniknou v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění domácího mazlíčka v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví domácího mazlíčka a pokud tyto náklady byly pojištěnému vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
3. Pojistitel uhradí nezbytné léčebné výlohy domácího mazlíčka ve smyslu odst. 2 tohoto článku za
 - a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci části těla nebo na podporu chůze
 - b) hospitalizaci a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
 - c) přepravu domácího mazlíčka k nejbližšímu veterináři
 - d) ambulantní ošetření chrupu domácího mazlíčka, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, pokud důvodem ošetření není zanedbání nebo nedokončení léčby chrupu před vycestováním do zahraničí.Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odst., písm. a) – c) až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odst., písm. d) až do výše pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž jde o limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošetření jednoho zubu. Limit pojistného plnění za všechny pojistné události během doby pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
4. Z pojištění odpovědnosti pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil

- 4.1. nároky poškozeného na náhradu domácím mazlíčkem způsobené škody na věci, spočívající v poškození, zničení nebo pohřešování, včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci (tzv. následné škody), která vznikla jako její přímý důsledek (ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, náklady na zapůjčení náhrady věci)
- 4.2. nároky poškozeného na náhradu domácím mazlíčkem způsobené jiné újmy:
- újmy při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví, při usmrcení (tzv. následnou škodu)
 - další nemajetkovou újmu uplatněnou v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, pokud jsou současně splněny tyto podmínky:
 - tato peněžitá náhrada byla stanovena pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci,
 - tato náhrada další nemajetkové újmy se váže k právu na pojistné plnění, které vzniklo v důsledku povinnosti pojištěného k náhradě při ublížení na zdraví nebo při usmrcení.
 - újmu způsobenou poraněním nebo usmrcením zvířete;

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

- Odpovědnost pojištěného za škodu nebo jinou újmu způsobenou domácím mazlíčkem se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nahradit škodu a jinou újmu způsobenou domácím mazlíčkem pojištěnému poškozenému během cesty a pobytu v zahraničí.
- Jestliže pojištěný zemře, má poškozený přímo vůči pojistiteli právo, aby mu nahradil škodu a jinou újmu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byl povinen nahradit za pojištěného, kdyby zůstal naživu.
- Pojištění domácího mazlíčka se vztahuje pouze na události, jež jednání i následek nastaly v zahraničí, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak.

Článek 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí pro pojištění léčebných výloh pojištěného za ošetření domácího mazlíčka je vznik změny zdravotního stavu domácího mazlíčka v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné ambulantní veterinární ošetření, hospitalizaci nebo přepravu domácího mazlíčka k nejbližšímu veterináři a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné výlohy podle čl. 2, odst. 3 těchto doplňkových pojistných podmínek. Vznik změny zdravotního stavu u domácího mazlíčka musí být potvrzen veterinárním lékařem.
- Pojistnou událostí pro odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu a jinou újmu v rozsahu stanoveném v těchto doplňkových pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě, která byla způsobená poškozenému domácím mazlíčkem pojištěného během cesty a pobytu v zahraničí a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 pojistných podmínek pojistitel neposkytuje pojistné plnění v případě léčebných výloh pojištěného za ošetření domácího mazlíčka za:
 - úkony, které nebyly poskytnuty veterinárním zařízením, veterinárním pracovníkem nebo veterinárním lékařem
 - preventivní prohlídky, očkování, kontrolní vyšetření a veterinární úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy, nadstandardní veterinární péči
 - léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznáno
 - zakoupení léků, pokud nejsou předepsány ošetřujícím veterinárním lékařem
 - zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných domácímu mazlíčkovi už před nástupem na cestu do zahraničí a léků, které domácí mazlíček začal užívat už před nástupem na cestu do zahraničí
 - zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových a probiotických přípravků, dietetických potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím veterinárním lékařem
 - přepravu domácího mazlíčka do země, která vydala mezinárodní očkovací průkaz
 - přepravu tělesných ostatků domácího mazlíčka do vlasti
 - chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby.
- Pojistitel nenahradí léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka (které vznikly v důsledku úrazu nebo onemocnění domácího mazlíčka) jestliže úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo výlohy musely být vynaložené v důsledku:

- a) vědomého nedodržení doporučení ošetřujícího veterinárního lékaře ze strany pojištěného, nezabezpečení požití předepsaných léků nebo nesprávným podáním předepsaných léků domácímu mazlíčkovi
 - b) onemocnění nebo zdravotních komplikací, která již existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění; vše s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví domácího mazlíčka
 - c) estetických a plastických operací
 - d) nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí
 - e) komplikací během gravidity a porodu
3. V případě pojištění odpovědnosti pojištěného za škodu nebo jinou újmu způsobenou domácím mazlíčkem pojištěného během cesty a pobytu v zahraničí jsou výluky z pojištění uvedeny v části D, čl. 3 pojistných podmínek.

Článek 5 Limit pojistného plnění

1. V případě, že při jedné pojistné události dojde k různým druhům vynaložených nákladů podle čl. 2, odst. 2 a 3 těchto doplňkových pojistných podmínek, je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění pojistitele za všechny vynaložené náklady dohromady.
2. V případě nákladů podle čl. 2, odst. 4 těchto doplňkových pojistných podmínek je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby. Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.

Článek 6 Pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný nebo jiná osoba, která náklady podle čl. 2, bod 2 těchto doplňkových pojistných podmínek prokazatelně vynaložila. V případě nákladů podle čl. 2, bod 4 těchto doplňkových pojistných podmínek vyplatí pojistitel náhradu škody a/ nebo jiné újmy za pojištěného poškozenému. Poškozený však nemá v tomto případě právo na pojistné plnění od pojistitele.
2. Pojistitel, nebo jeho partner vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě na základě předložených dokladů uvedených v čl. 7, odst. 1, písm. c) a d) a v čl. 7, odst. 2, písm. l) těchto doplňkových pojistných podmínek.
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území trvalého bydliště nebo sídla příjemce platby.
4. Pokud oprávněná osoba uhradila nezbytné výdaje v hotovosti, pojistitel ji vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
5. Pojistné plnění nesmí překročit limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě v souladu s ustanovením čl. 2, odst. 4 těchto doplňkových pojistných podmínek. To platí i pro součet veškerých plnění při sériové pojistné události.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti a pojištěný je povinen způsobenou škodu nebo jinou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu.
7. Pokud pojištěný nahradí škodu nebo jinou újmu nebo její část se souhlasem pojistitele poškozenému přímo, má pojištěný právo, aby mu pojistitel vydal majetkový prospěch, který takto získal, ovšem jenom v rozsahu, v jakém by byl pojistitel povinen pojistné plnění poskytnout. Pokud v době výplaty pojistného plnění je pojištěný v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo započítávat pohledávky na pojistném. Započtení pohledávek se uskuteční v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí v jakém byly upomenuty.
8. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj zaplatil, pokud pojištěný způsobil škodu následkem požití alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem.
9. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby (poškozeného).
10. Jestliže pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, odst. 4 těchto doplňkových pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků v cizí měně podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

Článek 7 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 pojistných podmínek, je pojištěný povinen:

1. v případě pojistné události podle čl. 2, odst. 2 a 3 těchto doplňkových pojistných podmínek
 - a) účinně spolupracovat s ošetřujícím veterinárním lékařem, pojistitelem a jeho zahraničním partnerem, aby se náklady z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly
 - b) dát ošetřujícímu veterinárnímu lékaři souhlas k tomu, aby pojistiteli poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu domácího mazlíčka
 - c) předložit tyto doklady:
 - vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - zprávu potvrzenou veterinárním lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby domácího mazlíčka na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů na úkony podle čl. 2, odst. 2 a 3 těchto doplňkových pojistných podmínek
 - potvrzení veterinárního lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 2 odst. 2, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných veterinárních úkonů, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 2, odst. 2, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 2, odst. 2, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných veterinárních úkonů, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 2, odst. 2, písm. b) těchto doplňkových pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za výlohy uvedené v čl. 2, odst. 4 a 5 těchto doplňkových pojistných podmínek
 - policejní zprávu v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním
 - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.
2. v případě pojistné události podle čl. 2, odst. 4 těchto doplňkových pojistných podmínek
 - a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny dotazy pojistitele, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy
 - b) umožnit pojistiteli na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění
 - c) oznámit pojistiteli, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření pojistné smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření
 - d) vynakládat veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku škody či jiné újmy, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozví-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, je pojištěný povinen jej odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je od něj možno opodstatněně požadovat; v případě, že již došlo ke škodní události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby škoda či jiná újma byla co nejmenší
 - e) písemně, bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody nebo jiné újmy, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu nebo jinou újmu, k požadované náhradě a její výši,
 - f) oznámit bez prodlení policii nebo příslušným orgánům daného státu škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka,
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou škodou či jinou újmu bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, oznámit jméno a sídlo obhájce, kterého si zvolil, a zajistit, aby byl pojistitel informován o průběhu a výsledku tohoto řízení
 - h) v řízení o náhradě škody či jiné újmy, kterou má pojistitel nahradit, postupovat v souladu s pokyny pojistitele, neuznat ani neuspůsobovat jakýkoli nárok na náhradu škody či jiné újmy bez předcházejícího souhlasu pojistitele
 - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednaného limitu pojistného plnění
 - j) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy
 - k) bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo jiné újmy, vyčíslit nároky na plnění, umožnit pojistiteli provést šetření nezbytná pro posouzení nároku

na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; oprávněná osoba je zejména povinna zajistit důkazy o vzniku škody nebo jiné újmy a jejím rozsahu,

- l) předložit pojistiteli tyto doklady:
- vyplněný tiskopis Oznámení škodní události
 - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci
 - doklad o úhradě způsobené škody, faktura za opravu
 - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození
 - vznesený písemný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu škody nebo jiné újmy
 - policejní zprávu
 - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o náhradu jiné újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení
 - list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba), jde-li o náhradu jiné újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení
 - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

- l) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
m) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné právo, které na pojistitele přešlo v souvislosti s pojistnou událostí.

3. Pojištěný dále bez souhlasu pojistitele nesmí:
a) uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
b) zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti.
4. Předložení dokladů podle odst. 1, písm. c) a d) tohoto článku a odst. 2, písm. l) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

Článek 8 Závěrečné ustanovení

1. Od ustanovení části čl. 2–7 těchto doplňkových pojistných podmínek se lze v pojistné smlouvě odchýlit.
2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01.10.2018**.